

Является частью ООП ООО ГБОУ НСО «СКК»,
утвержденной приказом от 28.08.2026г. №81-уд

Рабочая программа
курса внеурочной деятельности
«Школа медиатора»
для обучающихся 8-9 классов
срок реализации: 2 года

Пояснительная записка

Рабочая программа курса внеурочной деятельности «Школа медиатора» направлена на подготовку учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации, способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим.

Цели и задачи программы

Целью настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
3. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся ГБОУ НСО «СКК»;
4. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
5. Развить у медиаторов – ровесников навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров, необходимых для работы медиатора;
6. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
7. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;

Сроки реализации программы

Продолжительность программы 34 недели – 34ч. (0,5 часа в 8 классе, 05 часа в 9 классе). Реализация программы «Школа медиатора» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;

- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками, применяемых технологий и полученных результатов.

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

8 класс

- 1. Вводное занятие. Наши занятия: что и как?** Демонстрация формата занятий, введение правил групповой работы.
- 2. Круг ценностей.** Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода.
- 3. Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?**
Расширение представлений обучающихся о содержании работы медиатора, формирование представлений о структуре медиации, знакомство с этапами медиации
- 4. Что такое эффективная коммуникация?** Выявление закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления
- 5. Как правильно слушать собеседника?** Создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления
- 6. Бесконфликтный стиль общения. В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?** Создание условий для выявления и анализа барьеров в общении, создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов.
- 7. Организация подготовительного этапа медиации.** Освоение технологии организации медиации.
- 8. Основной этап медиации.** Создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.
- 9. Как закончить медиацию.** Освоение технологии основного этапа медиации.
- 10. Возникли проблемы: что делать?** Рефлексия потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.
- 11. Характеристики «настоящего медиатора»?** Обучение рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.
- 12. Зачем люди становятся медиаторами? Промежуточные итоги и самомедиация.** Создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора. Контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов. Завершение работы группы, создание условий для перехода от учебной ситуации к реальной.
- 13. Понятие конфликта. Виды конфликта** Знакомство с понятием «конфликт». Конфликтные типы личности. Формула конфликта. Разбор видов конфликтов. Поведение при возникшей конфликтной ситуации. Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс. Определение и виды издевательств. Психологическая характеристика поведения «Жертвы » и «обидчика». Освоение алгоритма ненасильственного

общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа».

9 класс

14. Лидер и его качества Скрытое управление собеседником против его воли. Блок

– схема «Защита от манипуляций».

15. Эффективное разрешение конфликта. Терпимость в общении. Как себя вести, если возникла конфликтная ситуация? Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения.

16. Я и другой (принятие своего мнения и мнения других) Малая и большая группы. Группа и коллектив. Положение человека в группе и коллективе. Психологический климат в группе и коллективе. Формальные и неформальные группы. Проигрывание поведения в стрессовой ситуации.

17. Самопознание и саморазвитие Способы самопознания. Кто я? Какой я? Я глазами других людей. Многообразие личностных качеств. Вербальные и невербальные средства общения.

18. Разные, но равные. Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». Рефлексия. Знакомство с понятием компромисс. Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Компромисс». Упражнения «Убеждение, игры «Комплимент», «Прокуроры и адвокаты»

19. Конфликт как движущая сила развития Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе. Формирование представления о конфликтных ситуациях в школе. Осознание способов разрешения конфликтов в школе. Поиск оптимальных способов выхода из конфликта

20. Мы - команда службы примирения! «Позиция медиатора». Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов, формирование позиции медиатора службы примирения. Коммуникативные навыки медиатора. Специальные навыки медиатора. Проектирование развития команды службы медиации. Итоговая рефлексия.

Для реализации программы при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- ролевые игры;
- групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- Лекции;
- Беседы;
- Дискуссии;
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;

Занятия состоят из трёх этапов, и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации; **2 этап** - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся и

педагогов форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в ГБОУ НСО «СКК» (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения обучающихся, позитивно изменит образовательную среду.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Личностные	Предметные	Метапредметные
- ориентация в системе моральных норм; - доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилия; - позитивная моральная самооценка; - умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; - потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.	К концу обучения курса учащиеся получают возможность знать: - основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; - алгоритм проведения восстановительной медиации; - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - основные понятия в конфликтологии; - способы конструктивного решения конфликтов; - основные способы психологического взаимодействия между людьми; - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания.	Регулятивные УУД: - овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; - учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; - строить речевое высказывание в устной форме; - учиться прогнозировать последствия своих поступков; - осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением; - учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; - осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; - планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; - соотносить результат с целью и оценивать его.
Обучающийся получит возможность для формирования: - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; - эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных	К концу обучения курса учащиеся получают возможность уметь: - работать в группе, в коллективе. - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения;	Познавательные УУД: - уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; - учиться исследовать свои качества и свои особенности; - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе;

на помощь и обеспечение благополучия.	- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; - оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.	- моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - усваивать разные способы запоминания информации; - планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; - учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; - оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости; - учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта; - адекватно воспринимать оценку педагога.
	К концу обучения курса учащиеся получают возможность применять: - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.	Коммуникативные УУД: - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. - учиться позитивно, проявлять себя в общении; - учиться договариваться и приходить к общему решению; - учиться понимать эмоции и поступки других людей; - овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; - ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость признания и уважения прав других людей; - формулировать своё собственное мнение и позицию; - учиться грамотно задавать вопросы и участвовать в диалоге.

Формы подведения итогов реализации программы

Подведение итогов по результатам программы «Школа медиатора» будет осуществляться в форме анализа анкет и письменных работ участников (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера).

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

8 класс

№	Название темы	Количество часов	Электронные (цифровые) образовательные ресурсы
1	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	1	http://fedim.ru/
2	«Круг ценностей»	1	http://fedim.ru/
3	Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?	1	http://fedim.ru/
4	Что такое эффективная коммуникация?	1	http://fedim.ru/
5	Как правильно слушать собеседника?	1	http://fedim.ru/
6	Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1	http://fedim.ru/
7	Как организовать подготовительный этап медиации?	1	http://fedim.ru/
8	Как провести основной этап медиации?	1	http://fedim.ru/
9	Как закончить медиацию?	1	http://fedim.ru/
10	Возникли проблемы: что делать?	1	http://fedim.ru/
11	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1	http://fedim.ru/
12	Зачем люди становятся медиаторами?	1	http://fedim.ru/
13	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1	http://fedim.ru/
14	Чему мы научились?	1	http://fedim.ru/
15	Какие мы медиаторы? Самомедиация.	1	http://fedim.ru/
16	Понятие конфликта	1	http://fedim.ru/
17	Виды конфликта	1	http://fedim.ru/
всего		17	

9 класс

№	Название темы	Количество часов	Электронные (цифровые) образовательные ресурсы
---	---------------	------------------	--

1	Неуверенный – уверенный - самоуверенный	1	http://fedim.ru/
2	Лидер и его качества	1	http://fedim.ru/
3	Эффективное разрешение конфликта	1	http://fedim.ru/
4	Терпимость в общении	1	http://fedim.ru/
5	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)	1	http://fedim.ru/
6	Неведомые миры	1	http://fedim.ru/
7	Самопознание и саморазвитие	1	http://fedim.ru/
8	Суд присяжных	1	http://fedim.ru/
9	Две стороны человека	1	http://fedim.ru/
10	Кто виноват?	1	http://fedim.ru/
11	Разные, но равные	1	http://fedim.ru/
12	Компромисс	1	http://fedim.ru/
13	Пузовязельские переговоры	1	http://fedim.ru/
14	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	1	http://fedim.ru/
15	«Мы - команда службы примирения!» «Позиция медиатора»	1	http://fedim.ru/
16	«Коммуникативные навыки медиатора»	1	http://fedim.ru/
17	Специальные навыки медиатора Взгляд в будущее	1	http://fedim.ru/
всего		17	