

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования Новосибирской области Жафярова М.Н.

ФИО руководителя руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

ГБОУ НСО "СКК"

наименование образовательной организации

Новосибирская область, г. Новосибирск

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5402138142

Общий балл: 93

№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте (92,9 баллов)	Проверка сайта СКК на предмет полноты информации об оразовательной организации и ее доступности	01.03.2026	Габрусенко Сергей Валерьевич заместитель директора		
1.3.1		Проверка информационных стендов СКК на предмет полноты информации об образовательной организации и ее доступности	01.03.2026	Павлов Александр Александрович заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (86,0 баллов)	Обновление материально-технической базы образовательной организации: текущий ремонт помещений, обновление фонда компьютерной техники, пополнение фонда учебников	31.12.2026	Бахвалов Андрей Федорович директор		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (60,0 баллов)	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	31.08.2026	Бахвалов Андрей Федорович директор		
3.1.1		Осуществление плановой подготовки (переподготовки) кадров для работы с участниками образовательных отношений (родителями/законными представителями) с инвалидностью	31.05.2026	Воробьев Павел Петрович начальник кадровой службы		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (84,6 баллов)	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госапплике, канале МАХ, чатах классов	31.05.2026	Габрусенко Сергей Валерьевич заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (98,0 баллов)	Инструктажи персонала, обеспечивающего первичный контакт и информирование граждан (сотрудники охраны СКК, секретари, медицинские работники, другие лица, отвечающие на телефонные звонки)	01.04.2026	Воробьев Павел Петрович начальник кадровой службы		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (95,7 баллов)	Проведение тренингов с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при обращении в образовательную организацию на повышение коммуникативной компетентности, доброжелательности и вежливости	01.04.2026	Павлов Александр Александрович заместитель директора		

4.2.1		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом СКК, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанным в СКК Положению о профессиональной этике педагогических работников, Положению о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в образовательной организации	01.09.2026	Воробьев Павел Петрович начальник кадровой службы		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (97,3 баллов)	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, официальные каналы образовательной организации в мессенджерах, чаты	31.12.2026	Габрусенко Сергей Валерьевич заместитель директора		
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (94,0 балла)	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах	01.05.2026	Габрусенко Сергей Валерьевич заместитель директора		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (93,0 балла)	Повышение информированности участников образовательных отношений (учащихся, их родителей/законных представителей) о режиме работы СКК и отдельных специалистов, о расписании занятий (в том числе занятий дополнительного образования)	01.09.2026	Павлов Александр Александрович заместитель директора		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в (95,7 баллов)	Осуществление мониторинга удовлетворенности учащихся и родителей/законных представителей условиями реализации образовательной деятельности	01.05.2026	Савицких Марина Борисовна начальник учебно-методического отдела		