

3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (60,0 баллов)	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	31.08.2026	Бахвалов Андрей Федорович директор	Выполнено частично. Оборудованы парковочные места. Отсутствует спецзнак.	30.11.2026
3.1.1		Осуществление плановой подготовки (переподготовки) кадров для работы с участниками образовательных отношений (родителями/законными представителями) с инвалидностью	31.05.2026	Воробьев Павел Петрович начальник кадровой службы	не выполнено	30.12.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (84,6 баллов)	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госапплике, канале МАХ, чатах классов	31.05.2026	Габрусенко Сергей Валерьевич заместитель директора	выполнено 100%	31.05.2026

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (98,0 баллов)	Инструктажи персонала, обеспечивающего первичный контакт и информирование граждан (сотрудники охраны СКК, секретари, медицинские работники, другие лица, отвечающие на телефонные звонки)	01.04.2026	Воробьев Павел Петрович начальник кадровой службы	Выполнено на 100%. Проведен инструктаж с сотрудниками охранного предприятия, дежурными администраторами, секретарем учебного отдела, проведен практикум по деловому общению	01.04.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (95,7 баллов)	Проведение тренингов с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при обращении в образовательную организацию на повышение коммуникативной компетентности, доброжелательности и вежливости	01.04.2026	Павлов Александр Александрович заместитель директора	Выполнено на 100%. Проведен тренинг педагогом-психологом	01.04.2026
4.2.1		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом СКК, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанным в СКК Положению о профессиональной этике педагогических работников, Положению о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в образовательной организации	01.09.2026	Воробьев Павел Петрович начальник кадровой службы	Выполнено на 100%, вопрос обсуждался на педагогическом совете, разработано новая редакция Положения в соответствии с изменениями в законодательстве	01.09.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (97,3 баллов)	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, официальные каналы образовательной организации в мессенджерах, чаты	31.12.2026	Габрусенко Сергей Валерьевич заместитель директора	Выполнено. Своевременно размещается информация на стендах ОО, в мессенджере "МАХ", в социальной сети "ВКонтакте".	30.06.2026

IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (94,0 балла)	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах	01.05.2026	Габрусенко Сергей Валерьевич заместитель директора	Выполнено. Своевременно размещается информация на стендах ОО, в мессенджере "MAX", в социальной сети "ВКонтакте".	01.05.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (93,0 балла)	Повышение информированности участников образовательных отношений (учащихся, их родителей/законных представителей) о режиме работы СКК и отдельных специалистов, о расписании занятий (в том числе занятий дополнительного образования)	01.09.2026	Павлов Александр Александрович заместитель директора	Выполнено. Своевременно размещается информация на стендах ОО, в мессенджере "MAX", в социальной сети "ВКонтакте, на сайте.	30.06.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в (95,7 баллов)	Осуществление мониторинга удовлетворенности учащихся и родителей/законных представителей условиями реализации образовательной деятельности	01.05.2026	Савицких Марина Борисовна начальник учебно-методического отдела	Выполнено на 100 %. Результаты мониторинга представлены в отчете о самообследовании	01.05.2026

Исполнитель:
и.о. директора ГБОУ НСО «СКК»



А.А. Павлов